CVİS MEDYA VE TURİZM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK" veya "Kanun") 10. maddesi ve ilgili mevzuat uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla işbu Aydınlatma Metni hazırlanmıştır.

Turviz Event & Travel olarak kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine önem veriyoruz. Kişisel verilerinizi yalnızca belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda; ilgili mevzuata uygun, işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlemeyi esas alıyoruz.

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri yer alan şirket tarafından işlenmektedir.

- Ticaret unvanı: Cvis Medya ve Turizm Hizmetleri Ltd. Şti.
- Marka: Turviz Event & Travel
- MERSİS No: 0216154326300001
- Adres: Cumhuriyet Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı, Kamuran Sitesi No:73 A Blok Kat:6 D:18, Nilüfer / Bursa
- KEP adresi: cvis@hs01.kep.tr
- E-posta: turviz@cvisagency.com
- Telefon: +90 551 341 12 81
- TÜRSAB: A Grubu, Belge No: 18858

İşbu metinde Cvis Medya ve Turizm Hizmetleri Ltd. Şti. "Şirket" veya "Turviz" olarak anılacaktır.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Web sitemizi ziyaret etmeniz, talep veya teklif formu doldurmanız, bizimle iletişime geçmeniz ya da seyahat, etkinlik ve organizasyon hizmetlerimizden yararlanmanız durumunda, ilgili işlem ve hizmetin niteliğine göre aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilir:

2.1. Kimlik bilgileri

- Ad ve soyad
- T.C. Kimlik numarası
- İşlemin niteliğine göre fatura veya sözleşme süreçlerinde gerekli olabilecek kimlik bilgileri

2.2. İletişim bilgileri

- E-posta adresi
- Telefon numarası
- İletişim ve tebligat adresi
- Tercih edilen iletişim kanalı

2.3. Müşteri ve işlem bilgileri

- Firma veya kurum adı
- Talep edilen hizmetin türü
- Etkinlik, toplantı, organizasyon veya seyahat tercihleri
- Talep ve açıklama metinleri

- Teklif, sözleşme, rezervasyon ve sipariş bilgileri
- Talep, şikâyet ve geri bildirim kayıtları
- Hizmet geçmişi ve ilgili yazışmalar

2.4. Seyahat ve organizasyon bilgileri

Talep ettiğiniz hizmetin gerektirmesi hâlinde ve gerekli olduğu ölçüde:

- Seyahat tarihleri ve güzergâh bilgileri
- Ulaşım, konaklama, transfer ve araç kiralama tercihleri
- Rezervasyon ve biletleme bilgileri
- Vize başvurusu veya seyahat organizasyonu için gerekli bilgiler
- Katılımcı sayısı ve organizasyon planlamasına ilişkin bilgiler

Pasaport numarası, kimlik numarası veya özel nitelikli kişisel veriler gibi daha hassas bilgileri genel talep formlarında paylaşmamanızı öneririz. Bu tür bilgiler hizmetin sunulması için gerçekten gerekliyse, uygun hukuki şartlar ve gerekli güvenlik önlemleri çerçevesinde ayrıca talep edilir. Ancak kimlik numarası bilet işlemleri ve fatura işlemlerinin ayrılmaz bir parçası olması nedeniyle bu verinin kullanımına ilişkin ayrıca izin alınmayacaktır.

2.5. Finans ve faturalandırma bilgileri

- Fatura bilgileri
- Vergi dairesi ve vergi numarası gibi kurumsal faturalandırma bilgileri
- Ödeme, tahsilat ve işlem kayıtları
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi için gerekli bilgiler

Ödeme işlemlerinin üçüncü taraf ödeme kuruluşları aracılığıyla gerçekleştirilmesi hâlinde, kart bilgilerinizin ilgili ödeme kuruluşu tarafından işlenmesi söz konusu olabilir. Şirketimiz, ödeme hizmetinin gerektirmediği kart bilgilerini talep etmez ve saklamaz.

2.6. İşlem güvenliği ve dijital kullanım bilgileri

- IP adresi
- Erişim ve işlem tarih-saat bilgileri
- Form gönderim kayıtları
- Teknik kayıtlar ve güvenlik logları
- İnternet sitesi kullanımına ilişkin veriler
- Çerezler aracılığıyla elde edilen bilgiler (ilgili çerez tercihlerinize ve gerekli izinlere bağlı olarak)

2.7. Görsel ve işitsel bilgiler

Etkinlik, organizasyon veya tanıtım faaliyetleri kapsamında fotoğraf ve video kaydı alınması hâlinde, bu kayıtlar ancak ilgili faaliyetin koşullarına ve uygulanabilir mevzuata uygun hukuki şartların bulunması durumunda işlenir. Tanıtım ve reklam amacıyla kullanım için gerekli olduğu hâllerde ayrıca uygun bilgilendirme ve izin süreçleri yürütülür.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, hizmetin niteliğine ve bizimle kurduğunuz ilişkinin kapsamına bağlı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

3.1. Talep, teklif ve müşteri ilişkilerinin yürütülmesi

- Talep ve bilgi formlarının alınması ve değerlendirilmesi
- Talep edilen hizmete uygun tekliflerin hazırlanması

- Tekliflerin iletilmesi ve teklif süreçlerinin takibi
- Sizinle iletişim kurulması ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması
- Müşteri ilişkilerinin ve iletişim süreçlerinin yönetilmesi
- Hizmet öncesi hazırlıkların gerçekleştirilmesi

3.2. Sözleşme, rezervasyon ve hizmet süreçlerinin yürütülmesi

- Hizmet sözleşmelerinin hazırlanması ve kurulması
- Seyahat, ulaşım, konaklama, transfer, araç kiralama ve benzeri hizmetlerin organize edilmesi
- Etkinlik, toplantı, kongre, organizasyon ve kurumsal seyahat süreçlerinin planlanması
- İlgili hizmet sağlayıcılarla gerekli koordinasyonun sağlanması
- Rezervasyon, biletleme, iptal, değişiklik ve iade işlemlerinin yürütülmesi
- Hizmetlerin sunulması ve satış sonrası destek sağlanması
- Hizmet kalitesinin izlenmesi ve operasyonel süreçlerin geliştirilmesi

3.3. Finans, muhasebe ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

- Faturalandırma ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi
- Ödeme ve tahsilat süreçlerinin takibi
- Vergi ve diğer mevzuat kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Yetkili kurum ve kuruluşlardan gelen hukuka uygun taleplerin karşılanması
- Mevzuat uyarınca tutulması gereken kayıtların saklanması
- Hukuki uyuşmazlıkların yönetilmesi ve gerektiğinde hakların tesisi, kullanılması veya korunması

3.4. Bilgi güvenliği ve operasyonel güvenlik

- İnternet sitesinin ve bilgi sistemlerinin güvenliğinin sağlanması
- Yetkisiz erişim, dolandırıcılık ve kötüye kullanımın önlenmesi
- Sistem ve işlem güvenliği kayıtlarının tutulması
- Teknik sorunların tespit edilmesi ve giderilmesi
- Şirketin hukuki, teknik ve ticari güvenliğinin sağlanması

3.5. Hizmet kalitesi ve kurumsal iletişim

- Talep, öneri, itiraz ve şikâyetlerin değerlendirilmesi
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi
- Hizmet süreçlerinin iyileştirilmesi
- İlgili hizmetlere ilişkin bilgilendirmelerin yapılması
- Kurumsal iletişim ve müşteri destek faaliyetlerinin yürütülmesi

3.6. Pazarlama, tanıtım ve analiz faaliyetleri

Gerekli hukuki şartların bulunması ve ticari elektronik ileti mevzuatı kapsamında gereken izinlerin alınması hâlinde:

- Etkinlik, seyahat ve organizasyon hizmetlerinin tanıtılması
- Kampanya, duyuru ve fırsatların iletilmesi
- Müşteri tercihleri ve hizmet taleplerine ilişkin analizler yapılması
- Hizmetlerin ilgi alanları ve ihtiyaçlara göre geliştirilmesi
- Pazarlama ve iletişim faaliyetlerinin etkinliğinin ölçülmesi

Açık rıza veya diğer gerekli izinlere tabi faaliyetler, ilgili hukuki şartlar sağlanmadıkça yürütülmez. Hizmet talebinde bulunmanız veya sözleşme kurmanız, tek başına reklam ve pazarlama iletilerine onay

verdiğiniz anlamına gelmez.

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayanılarak işlenebilir.

4.1. Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK m. 5/2-c)

Talebinizin değerlendirilmesi, teklif hazırlanması, sözleşme öncesi işlemlerin yürütülmesi, rezervasyonların yapılması ve talep ettiğiniz hizmetlerin sunulması için gerekli kişisel verileriniz bu hukuki sebebe dayanılarak işlenebilir.

4.2. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için gerekli olması (KVKK m. 5/2-ç)

Faturalandırma, muhasebe, kayıtların saklanması, yetkili kurumların hukuka uygun taleplerinin karşılanması ve ilgili mevzuattan kaynaklanan diğer yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla gerekli kişisel verileriniz işlenebilir.

4.3. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması (KVKK m. 5/2-e)

Olası hukuki uyuşmazlıkların yönetilmesi, talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, alacakların takibi ve haklarımızın veya sizin haklarınızın korunması için gerekli kişisel verileriniz işlenebilir.

4.4. Veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması (KVKK m. 5/2-f)

Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla; bilgi güvenliğinin sağlanması, hizmet süreçlerinin geliştirilmesi, operasyonların yürütülmesi ve müşteri ilişkilerinin yönetilmesi gibi amaçlarla gerekli kişisel verileriniz işlenebilir.

Bu hukuki sebep, kişisel verilerinizin gelişigüzel veya sınırsız biçimde işlenmesine izin vermez. Her durumda gereklilik ve menfaat dengesi gözetilir.

4.5. Açık rıza gerektiren işlemler

Kişisel verilerinizin belirli pazarlama faaliyetlerinde veya ilgili mevzuat uyarınca açık rıza gerektiren diğer işlemlerde kullanılabilmesi için, gerekli olduğu durumlarda ayrıca açık rızanız alınır.

Özel nitelikli kişisel veriler söz konusu olduğunda, KVKK'nın 6. maddesi kapsamında uygulanabilir işleme şartları ayrıca değerlendirilir.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında aşağıdaki kanallardan toplanabilir:

- Turviz Event & Travel internet sitesi ve talep, teklif veya iletişim formları
- E-posta yazışmaları
- Telefon görüşmeleri
- WhatsApp veya tarafınızca tercih edilen diğer iletişim kanalları
- Fiziksel veya çevrim içi toplantılar
- Sözleşme, teklif, rezervasyon ve başvuru belgeleri
- Hizmetin sunulması için gerekli olduğu ölçüde ilgili seyahat, konaklama, ulaşım ve organizasyon hizmet sağlayıcıları
- İnternet sitesi erişim kayıtları ve ilgili çerez teknolojileri

Verileriniz, ilgili sürecin niteliğine göre elektronik veya fiziki ortamda, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilir.

6. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, yalnızca ilgili amaçların yerine getirilmesi için gerekli olduğu ölçüde ve uygulanabilir mevzuata uygun şekilde üçüncü taraflarla paylaşılabilir.

6.1. Hizmet sağlayıcılar ve iş ortakları

Talep ettiğiniz hizmetin gerçekleştirilmesi için gerekli olması hâlinde kişisel verileriniz aşağıdaki taraflara aktarılabilir:

- Havayolu şirketleri ve diğer ulaşım sağlayıcıları
- Oteller, konaklama tesisleri ve diğer turizm işletmeleri
- Transfer, araç kiralama ve yer hizmetleri sağlayıcıları
- Etkinlik alanları, organizasyon firmaları ve teknik hizmet sağlayıcıları
- Vize danışmanlığı hizmeti alınan kuruluşlar
- Vize başvurusunun niteliğine göre ilgili konsolosluklar, dış temsilcilikler ve yetkili vize başvuru merkezleri
- Hizmetin yerine getirilmesi için gerekli diğer tedarikçiler ve iş ortakları

Aktarımın kapsamı, talep ettiğiniz hizmetin gerektirdiği bilgilerle sınırlı tutulur. Üçüncü tarafların kendi veri işleme faaliyetleri bakımından bağımsız veri sorumlusu olup olmadıkları, ilgili hizmet ilişkisinin niteliğine göre değerlendirilir.

6.2. Bilişim ve teknik hizmet sağlayıcıları

İnternet sitemizin işletilmesi, iletişim süreçlerinin yürütülmesi, barındırma, güvenlik ve e-posta gönderimi gibi amaçlarla kişisel verileriniz, fiilen kullanılan hizmetler ve ilgili hukuki şartlar çerçevesinde bilişim hizmeti sağlayıcılarına aktarılabilir.

Bu kapsamda kullanılan veya kullanılması planlanan hizmetler arasında şunlar bulunmaktadır:

- Google: e-posta ve ilgili bulut hizmetleri
- Vercel: internet sitesi barındırma ve dağıtım hizmetleri
- Resend: form bildirimleri ve e-posta gönderim hizmetleri
- Supabase: HUBVIZ müşteri platformunun veritabanı ve kullanıcı hesabı (kimlik doğrulama) hizmetleri; sunucu konumu Almanya (Frankfurt)
- Anthropic: internet sitemizdeki yapay zekâ asistanı Turvi'ye yazılan mesajlara yanıt üretilmesi; Amerika Birleşik Devletleri. Turvi sohbetleri Şirketimiz tarafından kaydedilmez.

Bu sağlayıcılara yapılacak aktarımların kapsamı, kullanılan ürün ve yapılandırmalara göre değişebilir.

6.3. Yetkili kamu kurum ve kuruluşları

Kişisel verileriniz, mevzuatta açıkça öngörülmesi veya hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için gerekli olması hâlinde, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve kanunen yetkili kişilere aktarılabilir.

6.4. Hukuki süreçler ve danışmanlar

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için gerekli olması hâlinde kişisel verileriniz; avukatlar, denetçiler ve ilgili hukuki veya mali danışmanlarla, gerekli olduğu ölçüde paylaşılabilir.

6.5. Yurt dışına kişisel veri aktarımı

Kullandığımız bazı bilişim hizmeti sağlayıcılarının veya hizmet altyapılarının yurt dışında bulunması nedeniyle kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması söz konusu olabilir.

Yurt dışına aktarım, KVKK'nın 9. maddesinde düzenlenen şartlara uygun olarak gerçekleştirilir. Aktarımın niteliğine göre yeterlilik kararı, uygun güvenceler veya Kanun'da öngörülen diğer aktarım

şartları değerlendirilir ve gerekli işlemler yerine getirilir.

Yurt dışına aktarımın kapsamı; kullanılan hizmetlere, sunucu ve veri işleme yapılandırmalarına, alt hizmet sağlayıcılara ve ilgili teknik süreçlere bağlıdır. Bu nedenle aktarımın hukuki dayanağı ve gerekli güvenceler, fiilî hizmet yapılandırması üzerinden ayrıca doğrulanmalıdır.

7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi ve İmhası

Kişisel verileriniz, işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı, saklama ve yükümlülük sürelerine uygun olarak saklanır.

Şirketimizde uygulanacak saklama süreleri, veri kategorisine ve işleme amacına göre belirlenir. Mevcut saklama planımız kapsamında:

- Sözleşmeye dönüşmeyen talepler: Son iletişim tarihinden itibaren 2 yıl
- Sözleşmeye dönüşen işlemlere ilişkin kayıtlar: İlgili mevzuat kapsamında gerekli olan süre boyunca; mevcut planlamada 10 yıl

Bu süreler, her veri kategorisi için otomatik olarak aynı şekilde uygulanmaz. Özel bir mevzuat hükmü, devam eden uyuşmazlık veya farklı bir hukuki zorunluluk bulunması hâlinde ilgili kayıtlar gerekli süre boyunca saklanabilir.

Saklama süresinin sona ermesi ve kişisel verilerin işlenmesini gerektiren hukuki sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verileriniz, ilgili mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

8. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- 1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- 2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- 3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- 4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- 5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme.
- 6. KVKK ve ilgili diğer mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- 7. Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- 8. İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- 9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklar, KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında geçerli olan şartlar ve istisnalar çerçevesinde kullanılabilir.

9. Başvuru ve İletişim

KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi, KVKK'nın 13. maddesi ve ilgili mevzuat kapsamında Şirketimize iletebilirsiniz.

Başvurularınızı aşağıdaki iletişim kanallarından biri aracılığıyla gönderebilirsiniz:

- Yazılı başvuru adresi: Cumhuriyet Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı, Kamuran Sitesi No:73 A Blok Kat:6 D:18, Nilüfer / Bursa

- KEP adresi: cvis@hs01.kep.tr
- E-posta: turviz@cvisagency.com

Başvurunuzda, talebinizin açıkça belirtilmesi ve kimliğinizin doğrulanmasına imkân sağlayacak bilgilerin sunulması gerekir. Başvurunun niteliğine göre kimlik doğrulaması veya ek bilgi talep edilebilir.

Başvurularınız, talebin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır. Başvurular kural olarak ücretsiz sonuçlandırılır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilir.

Başvuruların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması sırasında KVKK ve ilgili mevzuat hükümleri esas alınır.

10. Aydınlatma Metninde Yapılacak Değişiklikler

Şirketimiz, faaliyetlerinde, hizmetlerinde veya ilgili mevzuatta meydana gelen değişiklikler doğrultusunda işbu Aydınlatma Metni'ni güncelleyebilir. Güncel metin internet sitemizde yayımlandığı tarihten itibaren, ilgili mevzuatın gerektirdiği ölçüde geçerli olur.

Turviz Event & Travel, Cvis Medya ve Turizm Hizmetleri Ltd. Şti.'nin seyahat ve organizasyon markasıdır.

TÜRSAB A Grubu · Belge No: 18858

E-posta: turviz@cvisagency.com

Telefon: +90 551 341 12 81

Web sitesi: cvisagency.com

Son güncelleme: 9 Kasım 2026